

FIPS is constantly committed to improving its positioning on the market in the electric pump sector with particular reference to:

- to civil and industrial wastewater treatment plants;
- systems for the collection and distribution of clear water for irrigation, civil and industrial systems.

For this general objective, the Management considered strategic to expand its range of products to meet the needs of users, guarantee the quality of the products, their compliance with the declared specifications and supported by a qualified assistance service.

To this end, FIPS has adopted an integrated approach to corporate risk management as a tool for continuous improvement and support for planning activities to ensure the quality of its products in relation to the context in which it operates.

The Management is also aware of the need to:

- investing in human resources and expertise for the design and sale of its products;
- collaborate with reliable suppliers in order to develop common strategies, in particular for the production of components and for mechanical and electromechanical processing;
- achieve continuous customer satisfaction;
- implement and apply the mandatory regulations;
- ensure an adequate work environment for staff;
- guaranteeing economic and financial results;

The Management also considers the participation and involvement of all personnel as a fundamental requirement and an element of absolute priority for the achievement of the envisaged objectives.

To this end, the Quality Management System has been identified as a tool for controlling and improving the effectiveness of all company processes.

FIPS undertakes to meet the requirements of the UNI EN ISO 9001: 2015 standard, to keep its Quality Management System updated and to pursue its continuous improvement and effectiveness as well as the professionalism of its collaborators.

On an annual basis, on the occasion of the review by the Management, the Quality Policy is reviewed to ascertain its continued suitability and to establish measurable objectives for the relevant levels and functions of the organization.

The Policy is made available to all FIPS stakeholders.

FIPS è costantemente impegnata a migliorare il proprio posizionamento sul mercato nel settore delle elettropompe con particolare riferimento:

- agli impianti di trattamento delle acque reflue civili ed industriali;
- agli impianti di prelievo e distribuzione di acque chiare per irrigazione, impianti civili e industriali.

Per tale obiettivo di carattere generale, la Direzione ritiene strategico ampliare la propria gamma di prodotti per rispondere alle esigenze degli utilizzatori, garantire la qualità dei prodotti, la loro conformità alle specifiche dichiarate e supportate da un servizio di assistenza qualificato.

A tal fine FIPS ha adottato un approccio integrato per la gestione dei rischi aziendali quale strumento di miglioramento continuo e di supporto alla pianificazione delle attività per garantire la qualità dei propri prodotti in relazione al contesto in cui opera.

La Direzione è altresì consapevole della necessità di:

- investire in risorse umane e sulla competenza per la progettazione e vendita dei propri prodotti;
- collaborare con fornitori affidabili al fine di sviluppare strategie comuni, in particolare per la produzione della componentistica e per le lavorazioni meccaniche ed elettromeccaniche;
- perseguire la continua soddisfazione del cliente;
- recepire ed applicare le normative cogenti;
- garantire un adeguato ambiente di lavoro per il personale;
- garantire risultati economici e finanziari;

La Direzione generale inoltre considera la partecipazione e il coinvolgimento di tutto il personale un requisito fondamentale ed un elemento di assoluta priorità per il raggiungimento degli obiettivi previsti.

A tal fine è stato individuato il Sistema di Gestione per la Qualità come strumento per il controllo e il miglioramento dell'efficacia di tutti i processi aziendali.

FIPS si impegna pertanto a soddisfare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, a mantenere aggiornato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità ed a perseguirne il miglioramento continuo e l'efficacia nonché la professionalità dei propri collaboratori

Con frequenza annuale, in occasione del riesame da parte della Direzione, la Politica per la Qualità viene riesaminata per accertarne la continua idoneità e per stabilire obiettivi misurabili per i pertinenti livelli e funzioni dell'organizzazione.

La Politica è resa disponibile a tutti i portatori di interesse di FIPS.